Diagrama de caso de uso

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Este diagrama de caso de uso representa o funcionamento de um sistema de gerenciamento com diferentes tipos de usuários: **Sistema**, **Gerente**, **Cliente** e **Funcionário de Estoque**. Cada um tem acessos distintos para realizar operações específicas.

1. **Sistema**: Permite criar cadastro, fazer login e gerenciar produtos, clientes e vendas.
   * Ações: criar cadastro, fazer login, cadastrar, editar, excluir e consultar produtos e clientes, registrar e cancelar vendas.
2. **Gerente**: Tem permissões amplas para gerenciar produtos, clientes e vendas, similares ao sistema.
   * Ações: login, cadastrar, editar, excluir e consultar produtos e clientes, registrar, consultar e cancelar vendas.
3. **Cliente**: Pode realizar operações básicas relacionadas a produtos e compras.
   * Ações: criar cadastro, fazer login, consultar e selecionar produtos, realizar e cancelar compras.
4. **Funcionário de Estoque**: Gerencia produtos e consulta vendas.
   * Ações: cadastrar, editar, excluir e consultar produtos, além de consultar vendas.

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaEspecificação de caso de uso

**Ações do Sistema**

1. O cliente acessa o carrinho de compras e revisa os produtos selecionados.

2. O cliente escolhe o método de pagamento e a opção de envio.

3. O cliente confirma a compra.

4. O sistema valida o pagamento e verifica o estoque de cada produto no carrinho.

5. O sistema conclui a compra, atualiza o estoque e envia uma confirmação da transação ao cliente.

### Fluxo Alternativo – UC15

**Ações do Ator**

1. O cliente opta por aplicar um cupom de desconto ou selecionar uma forma de pagamento diferente.

**Ações do Sistema**

2. O sistema recalcula o valor total com o desconto ou o método de pagamento atualizado.

### Fluxo de Exceção – UC15

**Ações do Ator**

1. O cliente tenta finalizar a compra, mas um ou mais produtos estão sem estoque.

**Ações do Sistema**

2. O sistema exibe uma mensagem informando a indisponibilidade e remove o(s) produto(s) esgotado(s) do carrinho, permitindo que o cliente continue com a compra dos itens disponíveis.

---

### Fluxo Principal - UC16

**Ações do Ator**

1. O cliente acessa o histórico de compras e seleciona a compra que deseja cancelar.

2. O cliente confirma o cancelamento.

**Ações do Sistema**

3. O sistema verifica se a compra está dentro do prazo permitido para cancelamento.

4. O sistema cancela a compra, atualiza o status no sistema e gera uma solicitação de estorno de valores, se aplicável.

### Fluxo Alternativo – UC16

**Ações do Ator**

1. O cliente opta por cancelar apenas alguns itens da compra.

**Ações do Sistema**

2. O sistema processa o cancelamento parcial e recalcula o valor total da compra, gerando um estorno proporcional.

### Fluxo de Exceção – UC16

**Ações do Ator**

1. O cliente tenta cancelar uma compra que já foi enviada ou está fora do prazo de cancelamento.

**Ações do Sistema**

2. O sistema exibe uma mensagem informando que o cancelamento não pode ser realizado e indica o motivo (envio já realizado ou prazo expirado).

---

Esses casos de uso descrevem fluxos completos para as operações principais do sistema, abordando as ações dos atores, as respostas do sistema e os possíveis fluxos alternativos e exceções para cada funcionalidade.

Diagrama de Classe

Imagem em preto e branco com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequencia

**Cliente**

Diagrama

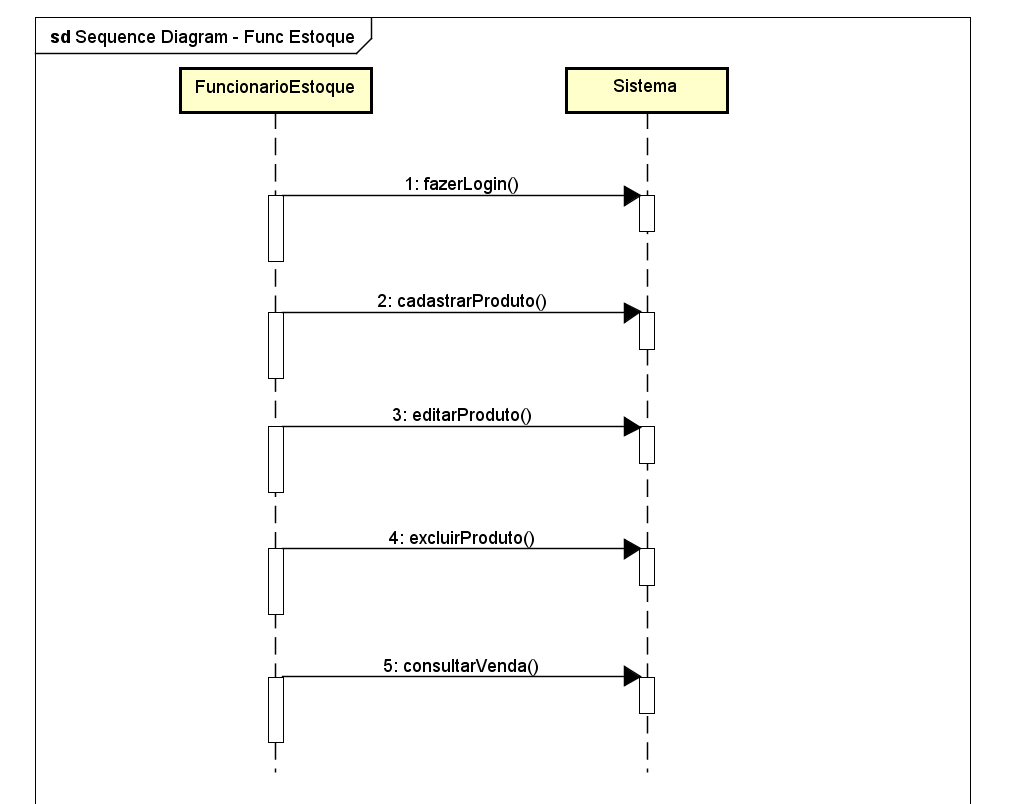
Descrição gerada automaticamente

**Funcionário**

Diagrama

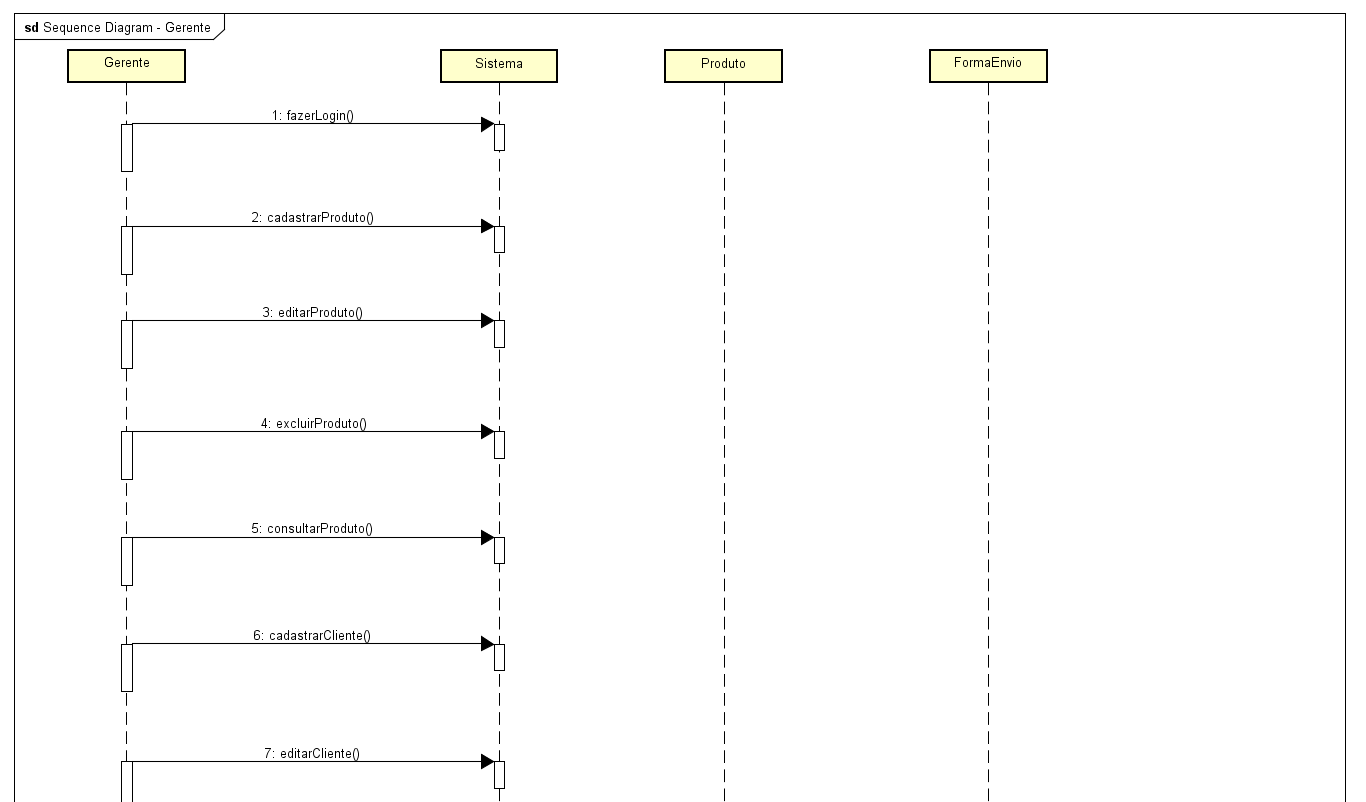
Descrição gerada automaticamente

**Funcionário Estoque**



**Gerente**

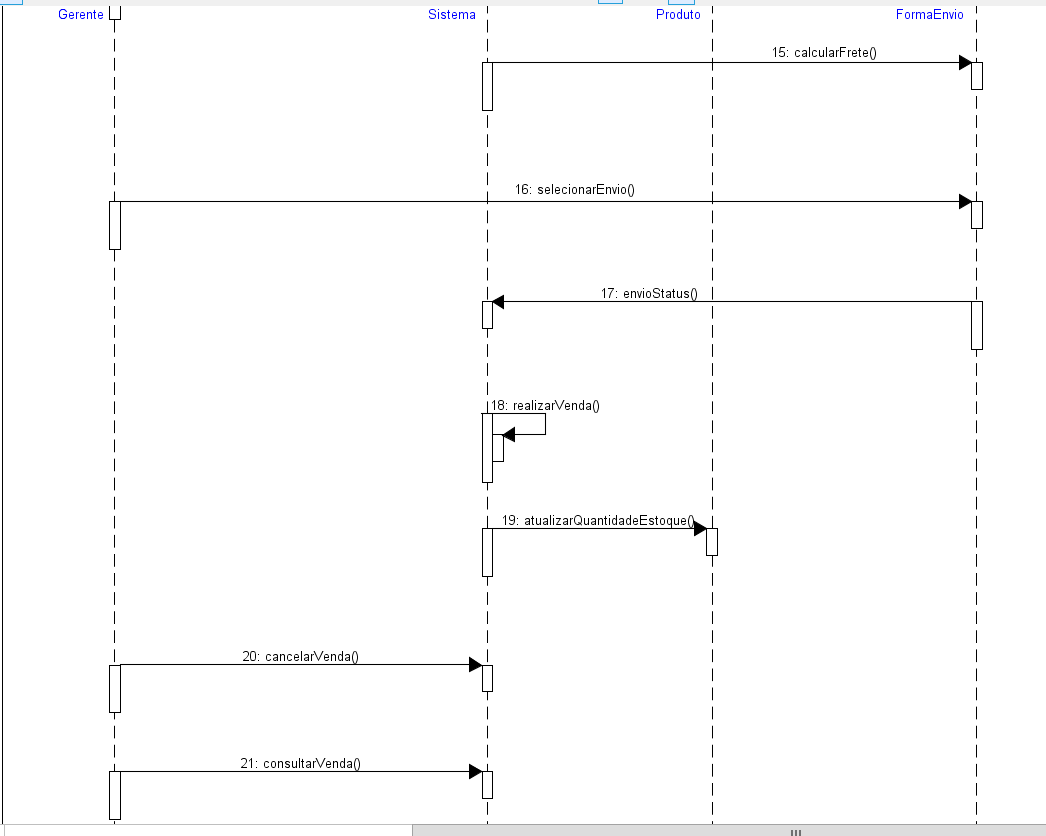
**1.**



**2.**



**3.**



**Resumo Geral dos Diagramas de Sequência**

**Analisando os diagramas de sequência fornecidos, podemos identificar um sistema de e-commerce completo, que abrange desde o cadastro de produtos e clientes até o processamento de vendas e o acompanhamento de pedidos.**

Os diagramas demonstram as interações entre os seguintes atores:

* **Atores:** Gerente, Cliente, Sistema, Funcionário e Funcionário Estoque

**Funcionalidades Principais:**

* **Gerenciamento de Produtos:**
  + Cadastro, edição e exclusão de produtos
  + Consulta de informações sobre produtos
  + Atualização do estoque
* **Gerenciamento de Clientes:**
  + Cadastro, edição e exclusão de clientes
  + Consulta de informações sobre clientes
* **Processamento de Vendas:**
  + Realização de compras
  + Cálculo do preço total e do frete
  + Seleção de forma de pagamento e envio
  + Atualização do estoque
  + Acompanhamento do status do pedido
  + Cancelamento de pedidos
* **Gerenciamento de Pedidos:**
  + Consulta do histórico de pedidos
  + Acompanhamento do status de entrega

**Fluxo Típico de uma Venda:**

1. O cliente escolhe os produtos e adiciona ao carrinho.
2. O sistema calcula o preço total e o frete.
3. O cliente escolhe a forma de pagamento e envio.
4. O sistema processa o pagamento e atualiza o estoque.
5. O sistema gera um pedido e envia uma confirmação ao cliente.
6. O sistema acompanha o status do envio e notifica o cliente sobre a entrega.

**Funcionalidades Administrativas:**

* **Login:** Autenticação de usuários (gerente, funcionários e cliente).
* **Relatórios:** Possibilidade de consultar sobre as vendas, produtos e clientes.